

## **Séminaire 4**

### **Mesures et démesure du management de la performance**

Le séminaire propose d'explorer les enjeux socio-organisationnels des dispositifs de gestion à partir de plusieurs thématiques relatives aux domaines du contrôle de gestion, de l'évaluation et du management de la performance.

En accord avec les approches développées dans leurs travaux par les chercheurs intervenant dans ce séminaire, seront privilégiées les recherches étudiant les systèmes de contrôle tels que leurs utilisateurs les perçoivent, se les représentent et les mettent en pratique dans les organisations. Les travaux étudiés mobilisent ainsi différentes perspectives socio-économiques, socio-organisationnelles, historiques, psycho-sociales comme instrumentales sur les systèmes, outils et indicateurs de pilotage.

#### **Programme des séances :**

##### **Séance 1 – Contrôle et management : un panorama**

*Claire Dambrin et Jérémy Morales*

- Introduction au séminaire
- Présentation des principaux paradigmes de la recherche en contrôle

##### **Séance 2 – La pensée dominante en management et contrôle**

*Carla Mendoza*

- L'impact des systèmes de contrôle sur les comportements
- Le courant RAPM : origine et développements
- L'introduction d'une nouvelle dimension : la justice organisationnelle

##### **Séance 3 – Les approches critiques en management et contrôle**

*Jérémy Morales*

- Les mythes du contrôle et le contrôle comme mythe
- Contrôle, management et gouvernementalité
- Le conflit dans les organisations

##### **Séance 4, 1<sup>ère</sup> partie – Recherche politique en contrôle : le cas des études de genre**

*Claire Dambrin*

- Panorama des théories féministes en contrôle
- Stéréotypes et reproduction des inégalités
- Construction de l'identité

##### **Séance 4, 2<sup>ème</sup> partie – Dispositifs de management et contrôle à distance**

*Claire Dambrin*

- Réseaux socio-techniques
- Résistance des acteurs
- Vie et mort d'un système de management

## **Séances 5 et 6 – Approches et enjeux de l'instrumentation**

*Fabien De Geuser, Olivier Saulpic et Philippe Zarlowski*

- Performance et contextes institutionnels de la gouvernance
- Aspects humains, macro-institutionnels et historiques des indicateurs financiers
- Finalités et conséquences du budget
- L'appropriation des instruments par les acteurs : l'exemple du Balanced Scorecard

## **Séance 7 – Responsabilité sociale des entreprises**

*Aurélien Acquier*

- Management et développement durable
- Reporting sociétal

## **Séance 8 – Contrôle, normes et pouvoir dans les organisations**

*Jérémy Morales*

- Jeux et stratégies d'acteurs
- Atteindre une norme ou ressembler à la norme : le contrôle de la subjectivité

## **Séance 9 – Le scandale dans les organisations**

*Jean-Philippe Denis et Jérémy Morales*

- L'affaire Kerviel, chronique d'une défaillance du risk management
- L'affaire Enron, la chute d'un Big Five
- La crise grecque, les médias et le stéréotype culturel

## **Séance 10 – Synthèse**

*Claire Dambrin et Jérémy Morales*

- La pertinence de la recherche pour les organisations et la société
- Enseignement, réflexivité et humanisme

## **Modalités**

Le séminaire prendra la forme d'un séminaire de lecture et de discussion de travaux de recherche. A chaque séance, en fonction des modalités d'organisation qui seront précisées par les différents intervenants du séminaire :

- une étudiante ou un étudiant a préparé et présente une synthèse du ou des textes proposés sur le thème étudié ;
- chacun des autres étudiants a lu de manière très attentive l'un des textes proposés de manière à pouvoir prendre part de manière active à la discussion.

## **Lieu et salles**

Les séances se dérouleront dans les locaux ESCP Europe, 79 avenue de la République, 75011 Paris – Métro Saint-Maur. Les salles seront communiquées progressivement en cours de semestre.

## **Intervenants**

Professeurs Aurélien Acquier, Claire Dambrin, Fabien De Geuser, Jean-Philippe Denis, Carla Mendoza, Jérémy Morales, Olivier Saulpic, Philippe Zarlowski

## **Contacts**

Christine Rocque : [croque@escpeurope.eu](mailto:croque@escpeurope.eu), tél. 01 49 23 20 33

## **Coordinateurs du séminaire :**

Claire Dambrin : [cdambrin@escpeurope.eu](mailto:cdambrin@escpeurope.eu)

Jérémy Morales : [jmorales@escpeurope.eu](mailto:jmorales@escpeurope.eu)