

TRONC COMMUN : COURS D'ÉPISTEMOLOGIE ET METHODOLOGIE QUALITATIVES EN SCIENCES DE GESTION

Responsable du cours : Armand Hatchuel (Centre de Gestion Scientifique, Ecole Nat. Sup. des Mines de Paris)

Ce cours de tronc commun a trois objectifs :

- présenter aux étudiants l'épistémologie propre aux sciences de Gestion en situant ces dernières tant par rapport aux sciences sociales (théories interprétatives de l'action en organisation ou en entreprise), que par rapport aux sciences de l'ingénieur (développement d'outils et d'instruments destinés à infléchir l'action).
- Initier les étudiants aux problèmes de l'observation et de l'analyse des phénomènes de gestion par la mobilisation de méthodes qualitatives : analyse longitudinale, observation, entretien, recherche-intervention, recherche collaborative etc...
- Préparer les étudiants à la recherche en montrant l'articulation des cadres théoriques et du mode de construction des faits en sciences de gestion

Le cours comporte 9 séances de 2h30 :

1. Introduction aux sciences de gestion ; éléments d'histoire et spécificités. Principaux courants classiques de recherche. Analyse de la division entre théorie des organisations et théorie des instruments de gestion. Division fonctionnelle des sciences de Gestion.
2. Epistémologie de l'observation : présentation des évolutions de la notion d'observation dans les Sciences. Théorie de l'expérience. Théorie de l'interaction observateur-observé. Problématique de l'observation en sciences humaines et sociales. Les différentes positions du chercheur.
3. Epistémologie de l'action : nécessité de l'épistémologie de l'action en sciences de gestion. Modèles classiques de l'action dans les sciences sociales et dans les sciences de l'ingénieur. Elargissement des modèles de l'action en sciences de gestion. Intégration de l'épistémologie de l'observation et de l'épistémologie de l'action dans la mise en œuvre des recherches en Gestion.
4. Présentation des méthodes qualitatives à partir d'exemples de recherche : cas n° 1 : en milieu industriel : l'entretien comme pratique de recherche, la restitution, l'analyse des transformations
5. Présentation des méthodes qualitatives à partir d'exemples de recherche : cas n° 2 : en milieu hospitalier : les contingences historiques et institutionnelles, la construction de la problématique, les acteurs-clés,
6. Présentation des méthodes qualitatives à partir d'exemples de recherche : cas n° 3 : transports collectifs : les laboratoires de recherche en gestion, les partenariats, la publication des résultats
7. Etude des différentes Ecoles qualitatives en gestion : « Action research », « Action science », collaborative research, Organization development. Hypothèses, terrains, résultats. Tableau raisonné des approches.
8. Initiation à la recherche sur le terrain. Modèles théoriques et analyse des faits en sciences de gestion : comment ne pas préconstruire les problématiques ? Qu'est ce qu'un fait nouveau en gestion ? Qu'est-ce qu'un résultat scientifique ?
9. Ouverture et pistes de recherche : les grands apports de la recherche en gestion. Place des sciences de gestion dans les sciences sociales. Apports respectifs. Rôle de la pensée formelle dans l'évolution des sciences de gestion.

Bibliographie

Ouvrages de base

- The handbook of Organization, Warner et Sorge, Thomson publishers
- The handbook of qualitative research : Denzin and Lincoln, Sage.
- Les nouveaux fondements des sciences de gestion, David, Hatchuel, Laufer., Vuibert Fnege
- Collaborative Research in organizations, Adler N., Shani R., Styhre A. Sage
- Du mode d'existence des outils de gestion, Moisdon, Seliarslan
- L'invention de la gestion, Bouilloud et Lécuyer, l'Harmattan.
- Les grandes étapes de la pensée sociologique, R. Aron,

+ Bibliographie spécialisée par séance : Histoire des sciences, histoire de l'entreprise, travaux de recherche, culture générale...